

ESP

IVCO 2024

INFORME DE LA CONFERENCIA

**CONSTRUYENDO Y
SOSTENIENDO CONEXIONES
PARA EL CAMBIO:
VOLUNTARIADO PARA LA
SOLIDARIDAD**

Este informe es el resultado de los esfuerzos de colaboración del equipo organizador de la conferencia IVCO 2024 de la Universidad de Northumbria, Matt Baillie Smith, Bianca Fadel y Sichelesile Nomalungelo Maxine Mpofu, con el apoyo de Janet Clark en la redacción del informe, y el equipo de facilitadores de la conferencia que colaboraron en la toma de notas: Aneeta Shajan, Benita Siloko, Floor van der Hout, Lindsay Bewick, y Sophia Valle-Cornibert.

Agradecemos a todos los ponentes y moderadores por su participación activa; a los coorganizadores Dervla King y Fiachra Brennan de Comhlámh, James O'Brien, Katharine Brown, Aga Wiesyk y Heather Shapter de Forum, y a todos los miembros del Grupo de Trabajo IVCO de Forum por sus comentarios constructivos y su apoyo antes, durante y después de la conferencia; a Taylor Marlow de *Youth Challenge International* por el apoyo en la toma de notas; y a Clarisse Bourjon, Héloïse Colas, Lucie Morillon y Sophia Valle-Cornibert por la revisión de las traducciones al francés y al español del informe.

Para citar este informe:

Universidad de Northumbria Equipo Organizador IVCO 2024. (2025). *Organizaciones de Cooperación de Voluntariado Internacional (IVCO) Informe de la Conferencia 2024 - Construyendo y Sosteniendo Conexiones para el Cambio: Voluntariado para la Solidaridad*. <https://doi.org/10.25398/rd.northumbria.28287251>

Contenido

Introducción.....	4
1. Crisis de hoy y crisis de mañana.....	6
2. Explorando las relaciones para la solidaridad en tiempos de crisis... 	10
3. Empezando un viaje colectivo de voluntariado para el cambio transformador.....	15
4. Conectando la investigación y la práctica.....	19
Observaciones finales para continuar el viaje.....	20
Más información.....	22

Introducción

La edición 2024 de la Conferencia Anual de Organizaciones de Cooperación Voluntaria Internacional (IVCO 2024) de Forum se celebró en un momento de crisis interconectadas, conflictos y perturbaciones particulares en todo el mundo. Individuos y comunidades de todo el mundo se enfrentan a retos económicos, medioambientales, tecnológicos y sociales sin precedentes. Ahora, más que nunca, las organizaciones de voluntariado y las partes interesadas deben encontrar formas de reforzar la solidaridad y forjar conexiones más profundas para promover la equidad, la justicia social y la sostenibilidad en diversos contextos nacionales e internacionales afectados por desigualdades cada vez mayores.

El Centro para el Desarrollo Global de la Universidad de Northumbria, en colaboración con Comhlámh, la Asociación Irlandesa de Trabajadores y Voluntarios para el Desarrollo, y el Foro Internacional para el Voluntariado en el Desarrollo (Forum) organizaron IVCO 2024 del 9 al 13 de septiembre en el Campus City de la Universidad de Northumbria en Newcastle upon Tyne, Reino Unido. Por primera vez, la Conferencia IVCO fue organizada por una institución académica. Esto refleja la importancia del diálogo intersectorial para lograr el cambio y es un ejemplo de colaboración enraizada en la justicia social para promover la práctica y la investigación eficaz del voluntariado.

Líderes mundiales del voluntariado de cooperación al desarrollo, incluidos representantes de organizaciones internacionales, organizaciones no gubernamentales, centros de investigación e instituciones gubernamentales de África, Asia, Europa y América, así como profesionales locales del noreste de Inglaterra, se reunieron para explorar el tema **'Construyendo y Sosteniendo Conexiones para el Cambio: Voluntariado para la Solidaridad'**.



Este tema destacó la importancia de las asociaciones y la solidaridad a la hora de abordar los retos de un mundo cada vez más desigual, caracterizado por la división y las crisis prolongadas, al tiempo que puso de relieve las múltiples funciones de los voluntarios para impulsar el cambio y los retos a los que se enfrentan.

El programa se diseñó para ser participativo y dar cabida a diversas voces. A través de sesiones interactivas e intercambios entre pares, los días de la conferencia se estructuraron como un viaje de aprendizaje que abarcaba la experimentación activa y la acción, así como el análisis y la reflexión. Para ello, además de las actividades interactivas en grupo durante las sesiones plenarias, la conferencia utilizó cuatro formatos para las sesiones paralelas: Talleres prácticos 'How-to', Sesiones de Biblioteca Humana, Conversaciones Estratégicas y Sesiones Pecha-Kucha.



Cada uno de los tres días de la conferencia exploró una perspectiva distinta del tema general, y este informe se organiza en torno a estas áreas temáticas:

1. Crisis de hoy y crisis de mañana

Explorar el voluntariado y las funciones y retos de los voluntarios en relación con las crisis mundiales históricas, contemporáneas y futuras.

2. Explorando las relaciones para la solidaridad en tiempos de crisis

Examinar las relaciones en el voluntariado, si son adecuadas para su propósito y cómo podríamos fortalecerlas para dar lugar a formas de trabajo más sostenibles.

3. Emprendiendo un viaje colectivo de voluntariado para el cambio transformador

Compartir las prácticas existentes y explorar nuevos enfoques de las relaciones que puedan mejorar el impacto del voluntariado y reforzar las capacidades para superar las crisis.

Cada una de las secciones temáticas de este informe presenta comentarios seleccionados de las sesiones de trabajo, reflejando la diversidad de formatos de las sesiones que inspiraron el debate entre los delegados. Cada sección concluye con una serie de preguntas que invitan a la reflexión de organizaciones que trabajan con voluntarios, con el fin de inspirar los esfuerzos en curso para fomentar la solidaridad e impulsar un cambio transformador.

1. Crisis de hoy y crisis de mañana

***'...la forma en que respondemos a la crisis forma parte de la crisis. Nuestras respuestas y los problemas a los que se dirigen son aspectos co-constitutivos el uno del otro.'* – Bayo Akomolafe**

Objetivo

La primera jornada se centró en el lugar que ocupa el voluntariado en relación con las crisis mundiales históricas, contemporáneas y futuras. Exploramos colectivamente la profundidad de las crisis y lo que significan para el voluntariado y el desarrollo y para el trabajo de las organizaciones de voluntarios. El objetivo consistió en:

- *Identificar las crisis mundiales que se entrecruzan y la forma en que repercuten, influyen y/o configuran el voluntariado y la labor de desarrollo.*
- *Compartir experiencias sobre el papel del voluntariado para hacer frente a los retos socioeconómicos, medioambientales y tecnológicos mundiales contemporáneos en diferentes contextos.*
- *Promover el 'cuestionamiento' como un enfoque eficaz para comprender y abordar los retos a los que se enfrentan las organizaciones de voluntariado.*

Contexto

A medida que el mundo se enfrenta a innumerables desafíos, es esencial identificar las amenazas más inminentes o que ya se están desarrollando y que requieren respuestas inmediatas sin perder de vista la urgencia de todas las crisis. Debemos preguntarnos cuáles son las crisis mundiales más urgentes a las que nos enfrentamos actualmente, cómo se entrecruzan y por qué son relevantes para el voluntariado y el desarrollo. Cada vez resulta más evidente que la COVID-19 ha servido de precursora de los tipos de crisis sistémicas que prevemos en el futuro, a medida que la emergencia climática y otras graves perturbaciones de nuestras vidas y medios de subsistencia se hagan más frecuentes. De ahí que sea cada vez más apremiante reflexionar sobre la posición del voluntariado en relación con las crisis pasadas, presentes y futuras y el potencial que tiene para hacerles frente.



El carácter multidimensional de las crisis actuales (y probablemente futuras) obliga a las personas y organizaciones a hacer frente a los efectos, a menudo superpuestos y prolongados, de los conflictos, los desplazamientos y la emergencia climática, así como a los efectos agravantes de las crisis sanitarias, de vivienda y financieras. La rapidez y profundidad de estos acontecimientos también nos obligan a considerar cómo nuestra forma de trabajar afecta o contribuye a estas crisis.

En los últimos años, el sector del voluntariado y el desarrollo ha comenzado a explorar cuestiones inquietantes e incómodas en torno al modo en que el (neo)colonialismo, el salvacionismo y el etnocentrismo han configurado y siguen configurando el voluntariado internacional. Estos debates y reflexiones críticos pueden ayudarnos, individual y colectivamente, a considerar las formas en que los desequilibrios históricos de poder siguen repercutiendo en nuestras relaciones. En lugar de centrarse en soluciones apresuradas, se invitó a los delegados de la conferencia de IVCO a dar prioridad a los enfoques basados en el cuestionamiento para comprender los retos a los que se enfrentan las organizaciones de voluntariado y considerar si están contribuyendo a dichos retos en lugar de ayudar a superarlos.



Puntos destacados de los debates

Durante la sesión plenaria, los delegados reflexionaron sobre las crisis mundiales pasadas, presentes y previstas y examinaron el papel del voluntariado en relación con estos retos. Se animó a los participantes a considerar los conceptos de conexión y solidaridad en este contexto. Se exploró la importancia de las relaciones solidarias y la necesidad de cuestionar y poner a prueba la autenticidad de las colaboraciones.

La escucha surgió como pilar fundamental de la construcción de la solidaridad, junto con el reconocimiento de la importancia del lenguaje para fomentar el entendimiento. La reciprocidad, la apertura y el aprendizaje mutuo se consideraron esenciales para encontrar un terreno común y cultivar la confianza. Sin embargo, hay que tener cuidado para evitar fomentar un falso sentimiento de unidad. La verdadera unidad surge del reconocimiento, la comprensión y la celebración de las diferencias, en lugar de intentar homogeneizar la diversidad. Para construir la solidaridad es fundamental hacer frente a los sistemas de opresión interrelacionados, como la colonialidad, el racismo y el clasismo. El desarrollo de relaciones solidarias requiere valentía, creatividad y reflexividad, así como una importante inversión de tiempo y esfuerzo. Sin embargo, no partimos de cero y debemos celebrar y aprovechar el trabajo ya realizado para crear solidaridad. Se reconoció que el panorama de las crisis ha cambiado en los últimos años, con un aumento de los problemas sistémicos, como el cambio climático, que trascienden las fronteras, al tiempo que éstas se controlan cada vez más. Paralelamente, la percepción del voluntariado está cambiando, y algunos lo consideran menos factible o menos valioso, lo que lleva a una disminución del interés por el voluntariado como un desafío cada vez más importante.

El **Taller Práctico 'How-to'** se centró en el valor de la reflexión a la hora de afrontar los retos de las crisis mundiales. Comhlámh compartió su Código de Buenas Prácticas para el Trabajo Colaborativo y el Apoyo entre Iguales. El Código se ha elaborado a lo largo de 20 años y se revisa periódicamente en colaboración con los socios y las comunidades locales. En el centro del código están los valores basados en el lugar que unen a los voluntarios internacionales y a las partes interesadas. Los valores de solidaridad, justicia social, sostenibilidad medioambiental, respeto e integridad constituyen los pilares del Código. Un principio rector importante para la organización en tiempos de crisis es «Los tiempos son urgentes – frenemos» (Bayo Akomolafe). Hubo un debate sobre la aplicación y gestión del Código de Conducta y sobre el apoyo a los voluntarios para hacer frente a demandas adicionales. El taller también incluyó una presentación a cargo de France Volontaires y la Agencia Nacional para el Voluntariado de Togo sobre el impacto de la reciprocidad y el intercambio internacional en el voluntariado para la solidaridad. Se centró en el uso del concepto de reciprocidad para construir la cooperación y las asociaciones entre Togo y Francia, con intercambios de voluntarios entre las dos regiones. Se hizo especial énfasis en el voluntariado a largo plazo respaldado por un marco de reciprocidad, centrado en las dimensiones éticas, formativas y transformadoras.

En general, la reciprocidad en el voluntariado internacional se percibió como un concepto con importantes repercusiones positivas, aunque también se habló de los retos. Los voluntarios regresan a sus comunidades con nuevas habilidades y capacidades socio-profesionales, y esto se ilustró con ejemplos detallados de voluntarios de Togo. El debate se centró en el concepto de reciprocidad y en cómo se entiende de forma diferente en los distintos contextos (por ejemplo, entre el Sur y el Norte del mundo), y en cómo puede utilizarse este concepto para abordar los retos, principalmente logísticos, de la promoción del voluntariado entre países.

La **Conversación Estratégica** se centró en la construcción de puentes y la solidaridad entre las oportunidades de voluntariado Norte-Sur. Norec habló de tender puentes a través del voluntariado Norte-Sur y Sur-Norte, y France Volontaires se centró en la solidaridad como marco que constituye una palanca crucial en las crisis mundiales. Fomenta conexiones profundas y es transformadora, un intercambio bidireccional que beneficia a ambas partes. A continuación, IAVE presentó su reciente investigación sobre el voluntariado global, centrada en tres temas: 'quiénes son los voluntarios', 'voluntariado para el cambio de sistemas' y 'de mí a nosotros'. La presentación hizo referencia al actual descenso del número de voluntarios en todo el mundo, a la diversidad de las funciones de los voluntarios, al hecho de que algunos no se identifican como voluntarios, a los beneficios del voluntariado y al reconocimiento de que algunos sólo serán voluntarios si les beneficia, pero que esto es razonable. El debate posterior se centró en gran medida en los intercambios de jóvenes y el impacto de tender puentes en un mundo complejo. Las asociaciones y los puentes existen incluso cuando no hay voluntariado. Un debate sobre el impacto del voluntariado sugirió que el tiempo no es necesariamente lo único importante a tener en cuenta y que una oportunidad a menudo conduce a muchas otras.

Hay que ser auténtico cuando se trabaja con la población local en crisis. Es importante ayudar a crear resiliencia, ya que son las personas que estarán allí cuando se produzca la próxima crisis. El debate general puso de relieve la necesidad de reciprocidad de los voluntarios en muchas direcciones: norte-sur, sur-norte y especialmente sur-sur, pero siempre enfatizando la necesidad de compartir conocimientos y habilidades en todas las direcciones.

La sesión de la **Biblioteca Humana** comenzó centrándose en los contextos socioculturales y religiosos del voluntariado en las comunidades del Pacífico y en cómo los pueblos del Pacífico se comprometen con el voluntariado. El debate también abordó las obligaciones culturales, destacando el vínculo entre voluntariado, pertenencia e identidad dentro de estas comunidades, y cuestionando la noción occidental de voluntariado. A continuación tuvo lugar una presentación centrada en la seguridad y el bienestar de los voluntarios. En ella se ofreció una visión general de las 13 normas para la seguridad, la protección y el bienestar de los voluntarios en el Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, destacando la importancia de la reducción de riesgos y la necesidad de una formación exhaustiva en materia de seguridad para los voluntarios. La última presentación se centró en el cierre de 593 días en Malasia y en el papel clave desempeñado por YSS, una organización semigubernamental sin ánimo de lucro. YSS se concentró en cuatro áreas principales durante la crisis: respuesta rápida, apoyo federal, apoyo educativo y desarrollo de capacidades. Los jóvenes desempeñan un papel importante en las crisis y reforzaron la colaboración entre los sectores público y privado, lo que ayudó a afrontar con eficacia los retos nacionales durante el *lockdown*.

El **Pecha-Kucha** comenzó reflexionando sobre cómo replantearse qué es un voluntario y cómo reconstruir el concepto de 'desarrollo del voluntariado' sin estar limitado por la edad, la nacionalidad u otras barreras. Se destacó la importancia de comprender las necesidades y aspiraciones de los voluntarios y el reto que supone tender puentes sin saber lo que hay al otro lado. A continuación se presentó el papel de los contratos psicológicos y el trabajo emocional en el voluntariado. Los contratos psicológicos se rompen cuando los voluntarios no se implican emocionalmente o no se satisfacen sus necesidades. El cumplimiento de los contratos psicológicos se apoya en relaciones sólidas y flexibilidad en torno al trabajo. El trabajo emocional de los voluntarios puede provocar insatisfacción y agotamiento si no se reconoce. La regulación emocional y la equidad son importantes, y la gestión emocional de los voluntarios puede crear organizaciones más cohesionadas y resistentes. El último ponente abordó cómo movilizar a más voluntarios a través de un modelo de escuela para la vida. Se centró en el espíritu empresarial, la recreación, la alimentación, el agua, el refugio y la energía.



El debate que siguió a las presentaciones se centró en la naturaleza contextual de las motivaciones de los voluntarios y en las formas en que éstos pueden quedar excluidos del voluntariado, por ejemplo por vulnerabilidad o neurodivergencia, y en cómo la tendencia hacia modelos corporativos de captación de voluntarios puede excluir a determinados grupos.

Mientras que la protección y *safeguarding* son muy importantes y es necesario ser transparente con los voluntarios sobre las barreras y los riesgos, se podría hacer más para trabajar en la transformación de las desigualdades. Se considera que es importante mantener conversaciones sinceras con los voluntarios para encontrar soluciones y que es necesario seguir investigando en este ámbito

Cuestiones para debatir

- **¿Qué podemos hacer para integrar continuamente procesos de aprendizaje y desaprendizaje que cuestionen la insostenibilidad?**
- **¿Cómo podemos hacer que nuestras formas de ser y hacer sean más recíprocas, responsables, reflexivas y horizontales en el voluntariado y el desarrollo?**
- **Ante la creciente incertidumbre y la crisis, ¿cómo podemos utilizar, ampliar y reconfigurar los recursos existentes para elaborar estrategias y enfoques (centrados en la ética y la integridad) que fomenten un futuro más justo desde el punto de vista social y medioambiental?**

2. Explorando las relaciones para la solidaridad en tiempos de crisis

***'No creo en la caridad. Creo en la solidaridad. La caridad es muy vertical. Va de arriba abajo. La solidaridad es horizontal. Respeta a la otra persona. Tengo mucho que aprender de los demás.'* – Eduardo Galeano**

Objetivo

La segunda jornada se centró en examinar los tipos de relaciones en el voluntariado, si son adecuados para el fin perseguido y cómo podríamos reforzarlos para dar lugar a formas de trabajo más sostenibles. Este día dimos la vuelta al guion para explorar colectivamente las ideas de 'fracaso' y cómo estas ideas pueden ser un punto de partida para el cambio. A través de interesantes sesiones y conversaciones, se invitó a los delegados a compartir sus experiencias y a reflexionar colectivamente sobre las relaciones y solidaridades necesarias en momentos de crisis agravadas, y sobre cómo pueden crearse y mantenerse a través del voluntariado. El objetivo consistió en:

- *Reflexionar críticamente sobre el statu quo y desentrañar qué aspecto tiene actualmente la solidaridad en su diversidad en los espacios de voluntariado.*
- *Basarse en las experiencias de los demás para identificar las áreas que necesitan reformas y las áreas en las que las buenas prácticas deben mejorarse y utilizarse en el aprendizaje compartido.*

Contexto

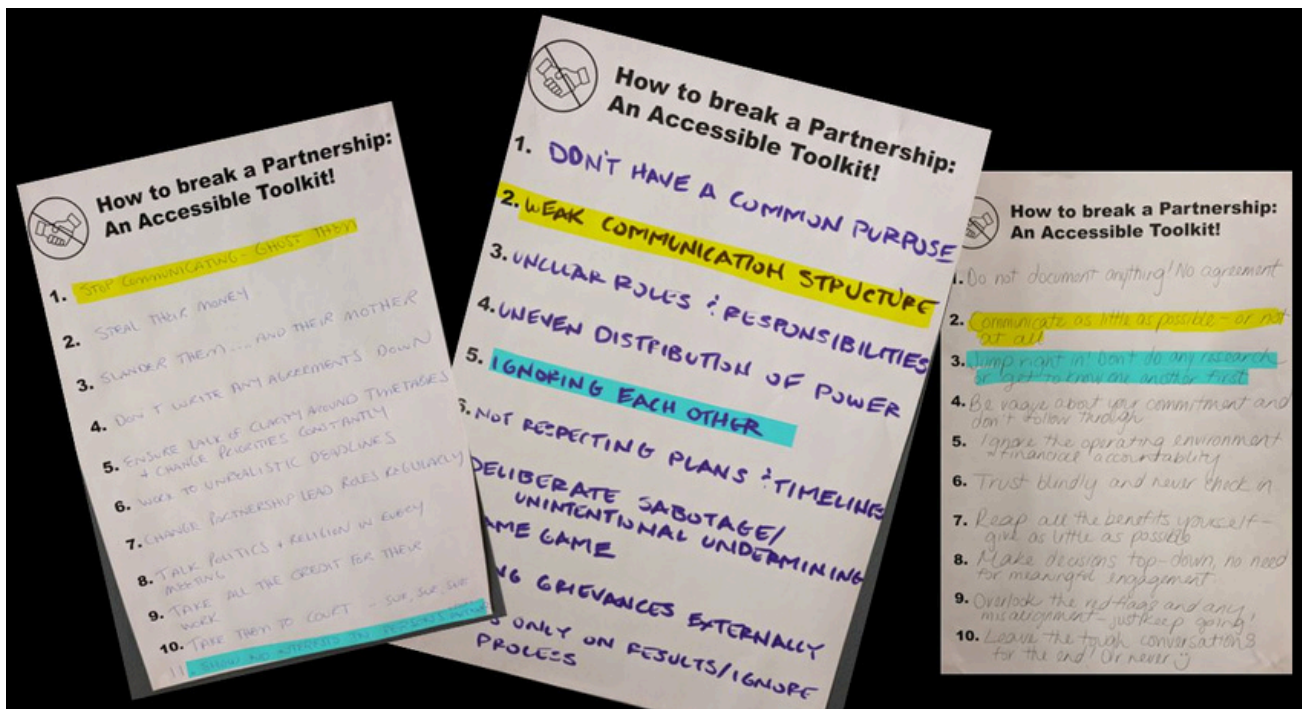
IVCO 2024 llamó la atención sobre las ideas de relaciones y solidaridad dentro y a través de la comunidad mundial del voluntariado. Hay muchas definiciones de solidaridad y muchos ejemplos de cómo está presente en el voluntariado y el desarrollo. En lugar de buscar un enfoque de 'talla única', el sector prosperará explorando cómo esta riqueza y diversidad pueden apoyar la aparición de nuevas formas de ser y hacer frente a múltiples crisis.

Basarse en las experiencias de los demás para explorar nuevas ideas brinda la oportunidad de considerar cómo la solidaridad puede estar ya presente en las teorías y prácticas actuales del voluntariado, y cómo puede reforzarse en el futuro.

El concepto de fracaso es importante en todos estos debates y reflexiones. Los gestores de voluntarios, los propios voluntarios, los académicos, los responsables políticos y todas las partes interesadas en el sector del voluntariado y el desarrollo se encuentran y experimentan sin duda el fracaso de diferentes maneras. Pero a menudo carecemos de los mecanismos para cuestionarlo como algo intrínsecamente negativo y verlo, en cambio, como una oportunidad de aprendizaje, desafío o cambio. En un momento en el que el enfoque tradicional de los flujos de ayuda y desarrollo está siendo objeto de un creciente escrutinio, existe una necesidad urgente de considerar cómo el voluntariado podría permitir un cambio social más significativo y sostenible, y el papel o papeles de la solidaridad en este sentido. Ello implica avanzar hacia espacios nuevos y emergentes y requiere que nos sintamos más cómodos probando, ensayando y aceptando la idea del fracaso y aprendiendo de él. Raramente nos atrevemos a considerar y explorar el fracaso en nuestras relaciones.

Puntos destacados de los debates

La jornada comenzó con una sesión en la que se retó a los delegados a examinar el fracaso en el contexto de las conexiones y relaciones existentes y potenciales en el futuro. En pequeños grupos, se encargó a los participantes que diseñaran un conjunto de herramientas accesibles para poner fin a una relación de colaboración. Este ejercicio animó a los participantes a considerar las relaciones entre socios desde una perspectiva poco convencional, suscitando debates que invitaban a la reflexión. Entre las estrategias comunes para romper eficazmente una alianza, identificadas en todos los grupos, figuran comunicarse lo menos posible y no mostrar interés por las personas implicadas.



En un **Taller Práctico 'How-to'** se ofreció información sobre el programa mundial de voluntariado de Hábitat para la Humanidad, incluido su enfoque del trabajo con las comunidades y stakeholders para ofrecer soluciones de vivienda asequible y cómo trabajan con los voluntarios para lograrlo. Se habló de la captación de voluntarios, el compromiso previo a la partida, la experiencia en el país y el compromiso posterior a la partida, así como de la evolución de los procesos de voluntariado antes y después de COVID-19, destacando los cambios significativos en las operaciones de voluntariado. A continuación, Peace Corps presentó su modelo de voluntariado y explicó cómo la organización apoya los programas nacionales de voluntariado fomentando un entorno propicio para el voluntariado y colaborando con los programas locales. También se presentó el concepto de la organización sobre el proceso de voluntariado, centrándose en cómo la creación de un entorno de apoyo durante el programa de voluntariado ayuda a los voluntarios en su siguiente fase.



Una **Conversación Estratégica** se centró en cambiar las relaciones para un mundo en crisis, destacando la importancia de pensar en la solidaridad frente al crecimiento de la extrema derecha y contrarrestarla plantando cara al racismo. Serve Global presentó una ponencia sobre el aumento de la participación juvenil en la adaptación al cambio climático y la buena gobernanza a través del voluntariado en África.

Los jóvenes africanos se ven especialmente afectados por la elevada tasa de desempleo, que también influye en los patrones migratorios. El ponente también destacó el impacto de la emergencia climática en los jóvenes africanos en particular, exacerbando la inestabilidad y los niveles de pobreza. Se habló del voluntariado como una forma de que los jóvenes contribuyan a estos retos, desarrollen su potencial y permanezcan en su país para contribuir a la buena gobernanza. A continuación, la Waker Welfare Action Association hizo una presentación centrada en las ideas orientales sobre el compromiso voluntario intercultural y la respuesta a las crisis. Establecer relaciones con los voluntarios es importante y puede facilitarse implicando a los voluntarios en diversas actividades (por ejemplo, compartiendo experiencias, asistiendo a conferencias, solicitando otros proyectos). Es importante pensar desde la perspectiva del voluntario a la hora de desarrollar una estrategia de gestión del voluntariado (basada en el desarrollo personal, las experiencias interculturales, etc.) y crear un itinerario de voluntariado 'con final indefinido' a través de un compromiso continuo. También es crucial aprovechar el poder de los equipos a través de la acción colectiva de los voluntarios. En la última presentación, CECI exploró el poder de la tutoría mutua de las mujeres para crear un cambio transformador en el contexto del colonialismo. El Programa de Cooperación Voluntaria de CECI pone en contacto a mujeres empresarias voluntarias canadienses con mujeres empresarias del Sur global para una tutoría mutua.

La iniciativa ha facilitado el aprendizaje entre iguales, el intercambio de experiencias y de buenas prácticas para promover la adopción de prácticas empresariales sostenibles y equitativas que mejoren significativamente el bienestar económico y social de las mujeres y sus comunidades. Esto ha supuesto una especie de cambio de paradigma para CECI. En el debate, los delegados reflexionaron sobre los retos y obstáculos que afectan a los programas de voluntariado debido a las recientes crisis, incluidas las crisis de financiación, la pandemia mundial (por ejemplo, el voluntariado en línea), los problemas de visado, los problemas de salud mental y los problemas de seguridad y protección. Los problemas de concesión de visados y los regímenes fronterizos y de visados más restrictivos han afectado a los programas y debilitado las relaciones con los socios en el extranjero. Para responder a estos retos, las organizaciones deben ser creativas, desarrollar nuevas asociaciones, aplicar al voluntariado enfoques centrados en las relaciones y estudiar formas de descolonizar el voluntariado. El compromiso y el apoyo continuos a los voluntarios son importantes, al igual que la necesidad de prestar atención a las cuestiones de salud mental. Se reconoció que las organizaciones deben ser flexibles y adaptables, ya que los diferentes tipos de crisis, por ejemplo, requieren diferentes enfoques del voluntariado.

Una **Biblioteca Humana** comenzó con una revisión histórica de lo que llamamos voluntariado internacional, para entender cómo ha sido moldeado e influenciado por diferentes periodos políticos y espirituales, como la guerra de Vietnam, el servicio militar pacifista y la fe. Este repaso histórico puso de relieve la necesidad de examinar no sólo el concepto de voluntariado internacional, sino también la solidaridad y su funcionamiento. También sugirió que existen tensiones desafiantes entre los orígenes del voluntariado y su práctica contemporánea. Es necesario comprender y desentrañar los contextos específicos en los que opera el voluntariado, revisando las acciones que siguen siendo relevantes y cuestionando las que ya no reflejan los valores contemporáneos.



A continuación se presentó una investigación de la Universidad de Northumbria sobre la participación de los jóvenes discapacitados en el desarrollo de Zimbabue. Se exploró la definición de Ubuntu como una forma de ser, una comprensión de que una persona es una persona a través de otras personas. Esta definición puede cambiar dependiendo de la posición y el contexto. La ponente exploró su propia posición como una forma de bondad y gratitud que incluye el cuidado de uno mismo y el cuidado más allá de los seres humanos, y continuó explorando la tensión que experimentó entre lo que las instituciones académicas definen como ético y la perspectiva Ubuntu dentro de la comunidad. La última ponencia, de la Universidad de Dundee, exploró las experiencias de aprendizaje de los voluntarios de los guardacostas, considerados voluntarios de emergencias en el Reino Unido. Explorar sus historias y experiencias es esencial para crear conciencia y colaboración en el contexto de las emergencias. Se prestó especial atención al bienestar. Para ello es necesario prestar atención a los traumas y las situaciones hostiles en contextos y entornos difíciles, al tiempo que se promueven espacios informales para que los voluntarios compartan sus experiencias, generen confianza y exploren sus procesos de aprendizaje.

La sesión **Pecha-Kucha** comenzó con representantes locales del Centro Comunitario de Bensham Grove y de la Universidad de Durham, que compartieron sus experiencias de voluntariado durante la pandemia de COVID-19. Hablaron de la importancia de entablar relaciones y dedicar tiempo a escuchar a la gente para averiguar lo que realmente necesitan, así como el valor del té y la tarta en el proceso de escucha. Este proceso puede hacer aflorar traumas, por lo que insistieron en el valor de saber sentarse frente a estos, que a menudo no tienen una solución inmediata. El consejo fue 'haz lo que te haga brillar y difunde tu deslumbramiento'. También mencionaron el manual 'Construyendo puentes' que han elaborado. A continuación, el Centro de Voluntariado de Leitrim presentó una impactante serie de imágenes en las que se reflejaba que todos tenemos el poder de cambiar el mundo y que hay muchas maneras de hacerlo. Podemos mostrar nuestra solidaridad acudiendo en ayuda de quienes nos necesitan. A continuación, VSA presentó los resultados de una investigación sobre el valor del voluntariado internacional para los voluntarios neozelandeses, según la cual dos tercios de ellos mostraron un mayor interés y voluntad de actuar en cuestiones internacionales después de su experiencia de voluntariado, y nueve de cada diez sintieron una fuerte conexión emocional con el país de destino y/o su gente. La solidaridad fue el hilo conductor de todas las presentaciones y expresiones de ciudadanía activa. Los individuos necesitan un deseo de apoyar y contribuir a causas comunitarias o globales. El voluntariado es político, pero deberíamos aprovechar su poder y volverlo contra sí mismo para hacerlo lo más apolítico posible. La formación sobre cómo cuidar y apoyar a los voluntarios no debería ser necesaria, sino que debería ser un marco básico que forme parte de todo aquello con lo que interactúan los voluntarios.

Cuestiones para debatir

- **¿Existen elementos 'silenciosos' u 'ocultos' de solidaridad que podamos estar pasando por alto en nuestro trabajo y práctica cotidianos? ¿A quién involucramos en nuestros debates y a quién pasamos por alto?**
- **¿Qué apariencia podría tener el fracaso en nuestro trabajo y cómo podría lograrse?**
- **¿Cómo podemos utilizar esto como punto de partida para explorar los desafíos y las incertidumbres en nuestras relaciones, utilizándolo para desarrollar enfoques más solidarios?**



3. Emprendiendo un viaje colectivo de voluntariado para el cambio transformador

'Avanza a la velocidad de la confianza. Concéntrese en las conexiones críticas más que en la masa crítica: construya la resiliencia construyendo las relaciones.'
- adrienne maree brown

Objetivo

La tercera jornada se centró en compartir las prácticas existentes y explorar nuevos enfoques de las relaciones que puedan mejorar el impacto del voluntariado y reforzar nuestras capacidades para hacer frente a las crisis de hoy y de mañana. Exploramos cómo se está reimaginando y reconfigurando el voluntariado para construir solidaridades que promuevan el desarrollo sostenible. Nos centramos en las conexiones entre los tipos de relaciones que el voluntariado puede crear y producir, y cómo estas relaciones pueden mejorar las capacidades, promover la resiliencia, responder al poder y dar forma a modos de vida y de ser más sostenibles. El objetivo consistió en considerar:

- *¿Cómo podría una mejor relación con nosotros mismos, con los demás y con el medio ambiente contribuir a reforzar la resiliencia personal y colectiva y a crear el mundo mejor que sabemos que es posible?*
- *¿Cómo podríamos avanzar hacia un enfoque de 'voluntariado para la solidaridad' que desafíe el enfoque tradicional de los flujos de ayuda y desarrollo y permita un cambio social más significativo y duradero?*
- *De cara al futuro, ¿cuáles son las limitaciones del 'voluntariado para la solidaridad' y cómo podemos apoyarnos mejor mutuamente para mantener relaciones que promuevan un cambio transformador?*

Contexto

Mejorar las relaciones con nosotros mismos, con los demás y con el medio ambiente es fundamental para lograr un cambio transformador a través del voluntariado. En medio de momentos de agitación e imprevisibilidad en el mundo en el que vivimos y trabajamos, fomentar la resiliencia personal y colectiva se convierte en un imperativo.

La complejidad de los retos existentes y emergentes a los que nos enfrentamos en distintos contextos nos exige ampliar nuestra capacidad de compromiso y empoderamiento mutuo. Los espacios de la conferencia tuvieron como objetivo apoyar a profesionales, académicos y partes interesadas para explorar cómo el voluntariado puede crear conexiones a diferentes niveles – comunitario, nacional, internacional – y construir nuevas solidaridades que desafíen el enfoque tradicional de los flujos de ayuda y desarrollo y contribuyan a un cambio social significativo y sostenible. Para crear las condiciones que permitan establecer, alimentar y mantener relaciones generadoras, es fundamental reflexionar sobre si las organizaciones y partes interesadas que participan en el voluntariado se comprometen a crear las condiciones a largo plazo necesarias para fomentar relaciones respetuosas y de apoyo mutuo.

Puntos destacados de los debates

En una sesión plenaria se exploraron las lecciones clave para el futuro a través de un diálogo sobre lo que significa pasar del 'voluntariado para el desarrollo' al 'voluntariado para la solidaridad', y lo que podríamos necesitar para 'hacer las maletas' para este viaje. Se utilizaron ejemplos prácticos para explorar enfoques para construir la solidaridad y mantener las relaciones en tiempos de crisis. En una mesa redonda se analizó cómo el voluntariado puede hacer frente a las desigualdades y crear estrategias y enfoques alternativos (centrados en la ética y la integridad) que promuevan un futuro más justo desde el punto de vista social y medioambiental.

En un **Taller Práctico 'How-to'** se examinó críticamente el valor de comprender y demostrar el impacto del voluntariado, no sólo como ejercicio de reflexión, sino también como base para la inversión y la formulación de políticas con conocimiento de causa. El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) destacó la persistente falta de datos globales sobre el voluntariado, y propuso la creación de un índice de voluntariado como posible herramienta para remediar esta carencia mediante la captura, el seguimiento y la difusión de la información existente. Sin embargo, la creación de un índice de este tipo es un proceso políticamente delicado y complejo, ya que algunos Estados miembros siguen mostrándose escépticos sobre las implicaciones del escrutinio y las comparaciones que podría suscitar. Además, el lenguaje de las mediciones y los índices puede alienar a algunas partes interesadas voluntarias, por lo que es esencial equilibrar las métricas cuantitativas con las percepciones cualitativas. Los delegados destacaron las lagunas existentes en las actuales narrativas sobre la medición, como la ausencia de asociaciones y de un análisis de las posibles repercusiones negativas del voluntariado. También plantearon retos como la diversidad de percepciones de los resultados, los dilatados plazos necesarios para hacer realidad el impacto y los efectos dominó en las organizaciones coordinadoras, los financiadores, los responsables políticos, los gobiernos y la sociedad civil. Esto subraya la importancia de garantizar que los debates en torno a la medición del voluntariado reflejen las realidades complejas del voluntariado y sus implicaciones más amplias.

Una **Conversación Estratégica** comenzó con una presentación de Norec sobre el desarrollo de un Grupo de Trabajo de Acción Climática, creado por la necesidad de que las organizaciones voluntarias compartan conocimientos sobre cómo están abordando el cambio climático en el sector. Los financiadores no imponen centrarse en la acción por el clima, sino que dejan que las organizaciones tomen la iniciativa. Hay fondos disponibles, pero no son suficientes y tienden a centrarse en la mitigación más que en la adaptación.

A continuación, Pista Mágica hizo una presentación sobre el intercambio de conocimientos entre voluntarios. El proyecto Erasmus ha desarrollado un foro en línea a través de diferentes socios europeos para ofrecer formación en varios idiomas. Se ha desarrollado una plataforma en línea a través de socios y redes, que incluye un curso en línea sobre voluntariado. Se ha tenido en cuenta el impacto de la diversidad cultural y cómo y qué formación se necesita. La definición de voluntariado varía entre culturas y países, lo que ha supuesto un reto. Es necesario simplificar la formación, especialmente en contextos informales, y simplificar el lenguaje, eliminando el lenguaje técnico y la jerga. La co-creación fue la mejor manera de desarrollar esta formación para asegurar que satisface las necesidades y también permite el uso de idiomas y descripciones locales. Por último, una presentación de Forum destacó que 2026 será el Año Internacional de los Voluntarios para el Desarrollo Sostenible. Para celebrarlo, se hará un llamamiento a la acción y se presentará un documento de reflexión sobre cuestiones estratégicas clave para el voluntariado y el desarrollo sostenible en el futuro. Se debatió sobre quién debe participar en estas conversaciones de alto nivel, a quién van dirigidas las llamadas a la acción y cómo abordar el declive del voluntariado en contextos específicos

Una **Biblioteca Humana** comenzó con una presentación de VSO sobre su labor de apoyo a las comunidades para que accedan a la justicia, los derechos humanos y medios de vida alternativos en el contexto de las industrias extractivas y el uso del trabajo infantil en Tanzania. La escasez de voluntarios internacionales de larga duración ha llevado al desarrollo de un enfoque mixto del voluntariado. Los voluntarios nacionales a largo plazo trabajan junto a voluntarios internacionales a corto plazo, fomentando el intercambio de conocimientos y el aprendizaje dentro de las comunidades de voluntarios. Entre las estrategias clave se incluyen las iniciativas de supervisión dirigidas por la comunidad y la promoción de empresas mineras socialmente responsables que impliquen a las comunidades en el diseño y la supervisión de la ejecución de los proyectos. Se debatió el riesgo de que las empresas mineras utilicen la participación para manipular a las comunidades. A continuación hubo una presentación de Peace Corps, que se dedica a capacitar a jóvenes líderes climáticos en comunidades rurales del Pacífico. Forman a jóvenes voluntarios rurales, proporcionándoles conocimientos, recursos y habilidades de liderazgo (especialmente 'soft skills') para que se conviertan en activistas climáticos. Han participado en convenciones juveniles internacionales sobre el clima en el Pacífico, promoviendo la solidaridad juvenil Sur-Sur, y han aportado ideas para actuar en sus comunidades.



La última presentación corrió a cargo de la Asociación Waker Welfare Action, que analizó la responsabilidad transnacional a través del voluntariado, centrándose en las transiciones entre las identidades de los voluntarios y los donantes. Se apoya a los voluntarios para que asuman simultáneamente distintos papeles, como voluntarios, promotores, donantes, responsables y seguidores. La organización funciona a través de estos ciclos de transición, en los que los donantes pueden convertirse en voluntarios y viceversa, y muchos de los voluntarios son también promotores. Esto pone de relieve el poder de un voluntario para hacer algo más que el voluntariado típico, ya que puede conseguir que otras personas donen o recluten a otros voluntarios.

La sesión de **Pecha-Kucha** comenzó con una presentación del programa CLÉ, una iniciativa de cooperación voluntaria canadiense centrada en reforzar la educación para mejorar el bienestar económico de niñas y mujeres. La Enseñanza y Formación Técnica y Profesional (TVET) es un componente clave de sus programas de aprendizaje, concebidos para facilitar la transición a la iniciativa empresarial y el empleo. El programa está activo actualmente en seis países africanos. El ponente destacó cómo el voluntariado ha contribuido a reforzar los programas de TVET y a apoyar el desarrollo de resultados sostenibles y prósperos en los países socios. A continuación, Oxfam Québec presentó una ponencia sobre resistencia e innovación en el voluntariado feminista en tiempos de crisis. Se planteó cómo mejorar el bienestar socioeconómico de las mujeres y las niñas. Ofreció una perspectiva transversal sobre diferentes áreas centradas en la innovación, como ayudar a las partes a desarrollar nuevas metodologías con un diseño centrado en el ser humano y en la inclusión, como el trabajo con indígenas en Perú y con personas discapacitadas.

La última presentación corrió a cargo de VSO sobre el papel y las responsabilidades de los voluntarios locales. Se centró en un programa de educación en Pakistán, en el que se trabaja con cuatro organizaciones locales para proporcionar educación a niñas marginadas, refugiados y niños con discapacidades. Los voluntarios desempeñan un papel en la promoción de la educación trabajando con las comunidades, los padres y los niños. Los voluntarios locales son cruciales, ya que poseen conocimientos específicos del contexto y contribuyen a crear soluciones sostenibles a los retos educativos. El debate se centró en cómo utilizar enfoques que empiecen a descolonizar el voluntariado dando prioridad a los socios, trabajando con voluntarios locales, promoviendo el aprendizaje bidireccional y alejándose del concepto de voluntariado como un concepto del norte global. También se estudiaron formas de facilitar el reparto de poder, como la toma de decisiones compartida, la supervisión de las decisiones comunitarias y la estrecha colaboración con activistas locales para garantizar que el voluntariado esté impulsado por la comunidad y responda a las necesidades locales.

Cuestiones para debatir

- **¿Qué tipos de solidaridades y conexiones puede movilizar el voluntariado para apoyar una mayor equidad, justicia social y sostenibilidad, y a qué escala?**
- **¿Cómo podemos construir, alimentar y fortalecer esas conexiones, a pesar de los innumerables retos?**
- **¿Cómo podemos sentirnos más cómodos probando y aceptando la idea de fracasar, sabiendo que nuestro mundo y sus retos son complejos y cambiantes?**
- **¿Cómo podemos avanzar hacia un enfoque de 'voluntariado para la solidaridad'?**

4. Conectando la investigación y la práctica

Inmediatamente después de las jornadas principales de la conferencia, IVCO acogió la jornada sobre **Investigación, Práctica, Política y Aprendizaje (RPPL)**. El grupo RPPL desempeña un papel fundamental en la definición de las prioridades de investigación del Foro y supervisa un registro de estudios en curso. El grupo, que se reúne mensualmente, facilita presentaciones y debates sobre proyectos de investigación en curso, al tiempo que encarga investigaciones e iniciativas estratégicas en nombre de los miembros del Foro. El Día RPPL tuvo por finalidad reunir a los miembros del Foro con investigadores y académicos especializados en voluntariado y desarrollo, fomentando la colaboración y el intercambio de conocimientos en este campo.

El Día RPPL comenzó con una presentación visual de carteles, que brindó a los delegados la oportunidad de compartir conocimientos y perspectivas extraídos de sus logros pasados, proyectos en curso y aspiraciones futuras. A continuación, la Universidad de Northumbria presentó una ponencia que invitó a la reflexión sobre las 'economías invisibles' de la investigación comprometida. La sesión invitó a los delegados a reflexionar sobre las diversas formas de investigación comprometida, los retos a los que se enfrentan y las estrategias emergentes para potenciar un compromiso significativo. En los debates también se analizaron el valor y los beneficios del compromiso, al tiempo que se reconocieron las desigualdades inherentes a las oportunidades de participación. Por ejemplo, los investigadores que inician su carrera suelen tener dificultades para encontrar el tiempo, el espacio y la capacidad para participar de forma significativa, a diferencia de sus homólogos más consolidados, que suelen tener mayor autonomía sobre su trabajo. Esto destacó la importancia de abordar estas disparidades para fomentar prácticas de participación en la investigación más inclusivas y equitativas.

En la siguiente sesión se facilitó el trabajo en grupo, lo que llevó a los delegados a profundizar en el diseño de la investigación y el aprendizaje. Los participantes exploraron cuestiones clave como: *¿Cómo formular una pregunta de investigación? ¿Cómo podemos ampliar nuestro enfoque de la investigación? ¿Qué dificultades surgen en el proceso? ¿Cómo podemos aprender de las experiencias y métodos de los demás? ¿Cómo podríamos hacer las cosas de otra manera?* Estos debates fomentaron un enfoque reflexivo y colaborativo para mejorar las prácticas de investigación.



Al final de la conferencia, los delegados reflexionaron sobre las principales enseñanzas y conclusiones a través de la encuesta de opinión, volviendo a tratar muchos de estos temas clave. Destacaron la diversidad de enfoques y retos de las organizaciones y la necesidad apremiante de colaboración, aprendizaje mutuo e inclusión de las perspectivas del Sur global en la toma de decisiones para reforzar la solidaridad. En la práctica, se aprendió del fracaso, se cuestionó el 'por qué' del voluntariado y se dio prioridad a la atención y la empatía. Varios delegados informaron de que volvían a casa con planes para adoptar las Normas Globales para el Voluntariado, utilizar herramientas de asociación recién aprendidas y adoptar enfoques más centrados en las personas para su trabajo en el sector.

Muchos delegados también señalaron como prioridades el fortalecimiento de las redes de antiguos alumnos, el mantenimiento de relaciones locales e internacionales y el aprendizaje de diferentes modelos de voluntariado. Otras reflexiones abarcaron desde el perfeccionamiento de las prácticas de medición del impacto hasta la exploración de modelos de viaje de los voluntarios. Por último, los participantes subrayaron la importancia de las prácticas de investigación éticas y de seguir desarrollando relaciones Norte-Sur más equitativas para que las prácticas de voluntariado sean más inclusivas, recíprocas y de mayor impacto, con el fin de impulsar un cambio transformador.

Estos aprendizajes de la conferencia IVCO 2024 proporcionan una base sólida para la edición IVCO 2025, en la que la atención se centrará en el papel fundamental que desempeñan los voluntarios en el fortalecimiento de la sociedad civil, la lucha contra los desafíos y el fomento de la paz dentro y fuera de las fronteras, guiados por la profunda creencia de Camboya de que 'la paz comienza con el individuo'. ¡Esperamos verles allí!

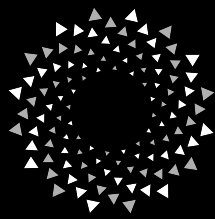


Más información

Acceda al [archivo de IVCO 2024](#), que incluye el documento de referencia de la conferencia y la serie completa de artículos de reflexión:

- Artículo de Reflexión 1: **“Construyendo y sosteniendo conexiones para el cambio: Voluntariado para la solidaridad en Gateshead”** escrito por Christine Frazer (Bensham Grove Community Centre and Relationships Project).
<https://doi.org/10.25398/rd.northumbria.26048599.v1>
- Artículo de Reflexión 2: **“El derecho a la solidaridad como práctica fortalecedora de la ciudadanía”** escrito por Hernando A. Estévez (La Salle University).
<https://doi.org/10.25398/rd.northumbria.26137471.v1>
- Artículo de Reflexión 3: **“Conectando teoría y práctica: El potencial para crear solidaridad entre las organizaciones voluntarias y las instituciones académicas”** escrito por Rebecca Pursell-Gotz (VSO).
<https://doi.org/10.25398/rd.northumbria.26255750.v1>
- Artículo de Reflexión 4: **“Desempaquetando el vā del voluntariado internacional para el desarrollo: Dar como construcción de relaciones”** escrito por Aarthi Srinivasan, Liyun Wendy Choo and Alofa Lopati (VSA).
<https://doi.org/10.25398/rd.northumbria.26506621.v1>
- Artículo de Reflexión 5: **“Voluntariado para la solidaridad: El poder de la mentoría recíproca de mujeres para impulsar el cambio transformador”** escrito por Cecilia Thompson, Nancy Lafrance and Marcela Vallejos (CECI).
<https://doi.org/10.25398/rd.northumbria.26767579.v1>
- Artículo de Reflexión 6: **“El papel del voluntariado en la gestión de crisis: Un símbolo de solidaridad y resiliencia”** escrito por Amjad Mohamed-Saleem (IFRC).
<https://doi.org/10.25398/rd.northumbria.26831359.v1>
- Artículo de Reflexión 7: **“Ampliar el círculo de servicio: Hacia un enfoque más colaborativo en el reclutamiento”** escrito por Ted Adams (Peace Corps).
<https://doi.org/10.25398/rd.northumbria.26840038.v1>
- Artículo de Reflexión 8: **“Construir un puente que nos una y resista la tormenta”** escrito por Jan Olav Baarøy, Kari Anette Lindemann and Tone-Merete Lillesvangstu (Norec). <https://doi.org/10.25398/rd.northumbria.26872735.v1>

[Suscríbese a la newsletter de Forum](#) para mantenerse al día de la labor de la organización y sus miembros y recibir las últimas noticias sobre la Conferencia IVCO 2025 en Camboya.



IVCO
NEWCASTLE 2024