

ESP

IVCO 2024 ARTÍCULO DE REFLEXIÓN

IVCO 2024 THINK PIECE

CONECTANDO TEORÍA Y PRÁCTICA: EL POTENCIAL PARA CREAR SOLIDARIDAD ENTRE LAS ORGANIZACIONES VOLUNTARIAS Y LAS INSTITUCIONES ACADÉMICAS

Rebecca Pursell-Gotz

A lo largo de los años, la terminología 'voluntariado para el desarrollo' ha adquirido significados muy diversos para las partes interesadas que trabajan en este sector. En este contexto, la investigación se ha centrado en gran medida en la experiencia del voluntariado internacional y mucho menos en los voluntarios locales y nacionales, en particular los que pueden tener que hacer frente a recursos limitados y trabajar en entornos complejos. Por lo tanto, la evidencia es fundamental para ayudar a las organizaciones de voluntarios a comprender el impacto de nuestro trabajo y cómo podemos mejorar los sistemas y procesos de gestión de voluntarios, incluyendo el deber de diligencia, la planificación y el seguimiento eficaces de las actividades de los voluntarios y la evaluación del impacto de los esfuerzos de los voluntarios. Disponer de estas condiciones puede permitir una ampliación y una respuesta más rápidas en contextos frágiles, al tiempo que se maximiza el potencial de impacto del voluntariado. Ello subraya la necesidad de contar con parámetros e índices holísticos capaces de evaluar la práctica del voluntariado desde diversas perspectivas y en diferentes contextos, comprender las prácticas de las organizaciones voluntarias, detectar lagunas y apoyar el desarrollo de medidas eficaces para hacer frente a los retos existentes.

Como una de las organizaciones líderes en el campo del voluntariado y el desarrollo, VSO valora en gran medida la colaboración con universidades e instituciones académicas de diferentes regiones para mejorar la base empírica de nuestros programas de voluntariado, políticas y formas de trabajar. Esto ha incluido una investigación emblemática con el Instituto de Estudios del Desarrollo (IDS) para comprender mejor el papel y el valor del voluntariado en la promoción del desarrollo sostenible a través de estudios de casos en Kenia, Mozambique, Nepal y Filipinas.¹ Más recientemente, hemos colaborado con investigadores de la Universidad de Northumbria que trabajan activamente con equipos en Nepal, Tanzania y Uganda para aportar nuevas evidencias y conocimientos sobre el trabajo conjunto de distintos tipos de voluntarios (*blended volunteering*) y su contribución al desarrollo en distintos contextos.²

La colaboración con instituciones académicas puede aportar conocimientos teóricos para evaluar la profundidad y la calidad de la práctica del voluntariado, convirtiéndose en una forma valiosa de reforzar la solidaridad intersectorial. Las instituciones académicas también pueden difundir conocimientos más allá de las organizaciones de voluntarios y evaluar el valor y el impacto de la práctica del voluntariado de forma independiente. Actualmente, estamos colaborando con la Universidad de Thammasat, una institución académica tailandesa que cuenta con su propio programa de voluntariado. Las evidencias generadas a través de esta nueva colaboración están mejorando nuestra comprensión general de la práctica del voluntariado en los proyectos apoyados por VSO, y los conocimientos adquiridos pueden ayudar a llegar a conclusiones y recomendaciones más amplias sobre lo que se necesita para mejorar la profundidad y el impacto de la práctica del voluntariado en entornos con menos recursos y altamente dinámicos.

[1] Burns, D., Picken, A., Hacker, E., Aked, J., Turner, K., Lewis, S., & Lopez Franco, E. (2015). *Valuing Volunteering: The role of volunteering in sustainable development*.

[2] Baillie Smith, M., Jenkins, K., Adong, C., Anguan, G., Baniya, J., Baskota, P., Boudewijn, I., Fadel, B., Gibby, P., Kamanyi, E., Mademba, S., Okech, M., & Sharma, R. (2022). *Volunteering Together: Blending Knowledge and Skills for Development*.

Esta reciente evaluación de la práctica del voluntariado en VSO a través de siete proyectos descubrió que la principal carencia en la que las organizaciones necesitan estar preparadas es en el deber de diligencia (*duty of care*). Estos siete proyectos fueron seleccionados sobre la base de que los socios estuvieran familiarizados con la Norma Global de Voluntariado (*Global Volunteering Standard*); trabajaran con diversos tipos de organizaciones, incluidas redes juveniles, proyectos de voluntariado financiados por el gobierno y organizaciones de base comunitaria; y trabajaran con diversas tipologías de voluntariado.³ Esto es especialmente urgente e importante cuando los voluntarios trabajan en contextos frágiles y afectados por crisis (por ejemplo, cambio climático, conflictos). Mediante el uso de parámetros armonizados es posible determinar mejor qué áreas de trabajo requieren atención urgente y hacer un seguimiento de los avances en la resolución de las deficiencias de capacidad a lo largo del tiempo.

A medida que el ecosistema del voluntariado fomenta cada vez más la colaboración entre voluntarios internacionales, nacionales y comunitarios, también es necesario mejorar la capacidad de responder a circunstancias que cambian rápidamente. Por lo tanto, es esencial implantar sistemas adecuados para gestionar a los voluntarios y comprender el impacto de sus esfuerzos en los actores primarios, es decir, las personas y las comunidades con las que trabajamos. En todos los contextos, es crucial reforzar las capacidades de las organizaciones, sobre todo las de menor escala y recursos más limitados, para destacar la importancia de estos sistemas y procesos y garantizar su funcionamiento eficaz.

La combinación del trabajo con voluntarios nacionales y comunitarios para realizar evaluaciones de proyectos y socios apoyados por VSO ha ayudado a la Universidad de Thammasat a reducir las distancias entre la teoría y la práctica. Los resultados de la investigación se han contextualizado y, al mismo tiempo, pueden ofrecer una visión más amplia de las principales tendencias y recomendaciones para mejorar tanto la calidad de la práctica del voluntariado así como la administración de una herramienta de evaluación contextualizada para lograr un voluntariado más responsable y con mayor impacto. La adopción de un enfoque basado en los puntos fuertes con los socios y la comprensión de que la revisión continua de las prácticas pretende crear capacidad a nivel comunitario también ha reforzado la solidaridad entre voluntarios y socios. Este enfoque ha creado oportunidades para crear un corpus de conocimientos sobre cómo se realiza el voluntariado en la práctica y para llevar la narrativa más allá de las trayectorias individuales de los voluntarios y considerar las condiciones necesarias para que el voluntariado tenga un mayor impacto en las comunidades con las que trabajan los voluntarios.

Las instituciones de investigación también tienen potencial para hacer avanzar la investigación basada en la práctica hacia nuevas áreas de pensamiento dentro de los espacios académicos y políticos del desarrollo mundial, demostrando que también existe la oportunidad de considerar e interrogar las tendencias del servicio voluntario 'para' el desarrollo y las posibles implicaciones para la agenda más amplia del desarrollo mundial. En ausencia de capacidad, aprendizaje y apropiación, resulta más difícil captar las aportaciones efectivas del servicio voluntario. Esto, a su vez, obstaculiza la capacidad de hacer contribuciones más significativas a través del voluntariado para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

[3] El informe 'Índice de Voluntariado Responsable y de Impacto' [puede consultarse aquí \(en inglés\)](#)

La asociación y colaboración continuas entre profesionales (por ejemplo, VSO) e investigadores (por ejemplo, la Universidad de Thammasat) han demostrado que este enfoque iterativo puede ser eficaz para hacer realidad el Estándar Global de Voluntariado⁴, como demuestra la experiencia de VSO en el ámbito del Voluntariado Responsable y de Impacto.

[4] International Forum for Volunteering in Development (Forum). [The Global Volunteering Standard](#).

Sobre la Autora:

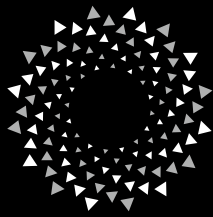


Rebecca Pursell-Gotz

Rebecca Pursell-Gotz es especialista en investigación del Equipo de Conocimientos, Pruebas y Aprendizaje de VSO. Lleva siete años trabajando en el ámbito del voluntariado para el desarrollo. Es responsable de emprender y gestionar una serie de asociaciones de investigación en VSO. Sus investigaciones abarcan África y Asia y han incluido cómo el voluntariado comunitario contribuye al cambio en el desarrollo, el papel de las redes de jóvenes en la lucha contra el COVID-19 y el papel de las redes de jóvenes en la resolución de problemas de desarrollo comunitario en Malawi. También ha sido responsable de la supervisión de la investigación realizada por la Universidad de Northumbria sobre el modo en que diferentes tipologías de voluntariado trabajan juntas (*blended volunteering*), y su contribución al cambio en el desarrollo. Actualmente supervisa una investigación sobre la ciudadanía activa y los resultados que se obtienen trabajando con los agentes primarios y fomentando su capacidad para interactuar con los titulares de obligaciones en relación con sus propios derechos de acceso a servicios y oportunidades. Rebecca tiene un máster en Salud Pública, un máster y una licenciatura (con honores) de la Universidad de Witwatersrand en Johannesburgo (Sudáfrica).

Para citar este artículo de reflexión:

Pursell-Gotz, Rebecca. (2024). *Conectando teoría y práctica: el potencial para crear solidaridad entre las organizaciones voluntarias y las instituciones académicas*. International Forum for Volunteering in Development (Forum). DOI: 10.25398/rd.northumbria.26255750



IVCO
NEWCASTLE 2024