

**IVCO**  
NEWCASTLE 2024

ESP

IVCO 2024 ARTÍCULO DE REFLEXIÓN

## IVCO 2024 THINK PIECE

# VOLUNTARIADO PARA LA SOLIDARIDAD: EL PODER DE LA MENTORÍA RECÍPROCA DE MUJERES PARA IMPULSAR EL CAMBIO TRANSFORMADOR

Cecilia Thompson, Nancy Lafrance,  
Marcela Vallejos



**Northumbria  
University**  
NEWCASTLE



**Centre  
for Global  
Development**



**Comhlámh**  
GLOBAL SOLIDARITY IN ACTION

¿Cómo puede el poder del voluntariado para la solidaridad ir más allá de la mera donación, impulsando el crecimiento mutuo, el aprendizaje y las colaboraciones recíprocas?

Durante décadas, las Organizaciones Internacionales de Cooperación Voluntaria (IVCO, por sus siglas en inglés) han movilizado a personas para apoyar iniciativas de desarrollo de organizaciones asociadas, y se han asegurado una financiación gubernamental sostenida gracias a sus probados resultados en materia de desarrollo y a su eficaz compromiso público. Aunque sus programas siguen siendo pertinentes, en un mundo devastado por crisis y desafíos interrelacionados, deben adaptarse para abordar mejor los desequilibrios de poder y desencadenar un cambio transformador.<sup>1</sup>

El cambio transformador puede desarrollarse cuando el voluntariado se basa en la colaboración recíproca entre individuos y organizaciones que comparten intereses y objetivos comunes. Este artículo de reflexión presenta ejemplos innovadores de este tipo de colaboración: i) la mentoría recíproca entre mujeres del Norte y del Sur, en la que las participantes contribuyen a partes iguales, asumiendo cada una el papel de mentora y discípula; y ii) las relaciones horizontales y equitativas entre organizaciones del Sur y del Norte, que colaboran para hacer frente a retos comunes. Estas relaciones pretenden trascender la dinámica de poder arraigada y aportar un mayor valor a las personas y organizaciones participantes, sirviendo de impulso para llegar e implicar a un público más amplio, y forjando conexiones humanas más fuertes que a través de los modelos tradicionales de voluntariado.

## **La iniciativa 'Mujeres empresarias solidarias'**

Un ejemplo destacado es la iniciativa 'Mujeres empresarias solidarias', que forma parte del Programa de Cooperación Voluntaria del CECI (PCV, *Centre d'étude et de coopération internationale*) y está financiado por el Gobierno Canadiense. El programa empareja a empresarias voluntarias canadienses con empresarias del Sur. También pone en contacto a organizaciones canadienses con organizaciones del Sur que influyen en el ecosistema empresarial.<sup>2</sup> El programa aborda barreras basadas en el género, como la falta de acceso al crédito y a productos, servicios y redes adaptados. Las mujeres empresarias se enfrentan a menudo al aislamiento y a mayores retos que los hombres, ya que tienen que compatibilizar las obligaciones laborales y las normas sociales y culturales discriminatorias con la gestión de sus negocios.<sup>3</sup> La iniciativa fomenta la solidaridad entre mujeres empresarias y organizaciones asociadas de Canadá y el Sur global, transformando el ecosistema empresarial en uno que sea propicio, adaptado y solidario con las mujeres empresarias. Se centra en cambiar la dinámica de 'donantes' y 'donatarios' jerárquicos por intercambios horizontales más ricos de experiencias, conocimientos técnicos, cuestionamiento analítico y escucha activa.

[1] Baillie Smith, M.; Jenkins, K.; Adong, C.; Anguan, G.; Baniya, J.; Baskota, P.; Boudewijn, I.; Fadel, B.; Gibby, P.; Kamanyi, E.; Mademba, S.; Okech, M.; & Sharma, R. (2022). *Volunteering Together: Blending Knowledge and Skills for Development*.

[2] Laurin-Desjardins, C. (2024). Pour que le leadership entrepreneurial féminin dépasse les frontières, *Le Devoir*.

[3] Germann, F.; Anderson, S. J.; Chintagunta, P. K.; Vilcassim, N. (2023). *Breaking the Glass Ceiling: Empowering Female Entrepreneurs through Female Mentors*. University of Chicago, Becker Friedman Institute for Economics Working Paper No. 2023-42.

## **Los impactos de la mentoría recíproca entre mujeres**

Esta iniciativa, que se ha puesto a prueba con éxito con empresarias de Bolivia y Senegal, junto con sus homólogas canadienses, se centra en el intercambio mutuo de conocimientos, experiencia y capacidades entre empresarias, empresas y organizaciones de apoyo afines, como las cámaras de comercio. A través de la mentoría recíproca, se espera que las empresas dirigidas por mujeres con sede en Canadá y en diferentes países del Sur se vuelvan más resistentes, innovadoras, competitivas, socialmente responsables y estén mejor equipadas para navegar y adaptarse a las crisis y a entornos que cambian rápidamente. Este modelo de mentoría recíproca está impulsado por el interés generalizado entre las mujeres empresarias de participar en intercambios mutuos basados en el respeto, la solidaridad, el compromiso, el intercambio de experiencias y habilidades, que, a su vez, repercuten en el desarrollo de funciones de liderazgo dentro de las empresas, las organizaciones y las comunidades.

La iniciativa piloto del CECI ha facilitado estos intercambios mutuos. Las empresarias canadienses declararon haber aumentado su confianza, sus competencias de gestión, su pensamiento estratégico, su capacidad de trabajo en red y su comprensión de los mercados internacionales. Por otro lado, las empresarias bolivianas y senegalesas declararon haber aumentado sus capacidades de liderazgo, desarrollado una mayor comprensión de la Inteligencia Artificial y mejorado sus habilidades de comunicación estratégica. Esta colaboración también condujo a la adopción de modelos empresariales más sostenibles desde el punto de vista medioambiental y al fortalecimiento de las redes organizativas y empresariales, resultando en un mayor compromiso público.

Los estudios demuestran que las empresarias que se benefician de programas de mentoría, especialmente de mujer a mujer, tienden a tener más éxito que las que no lo hacen.<sup>4</sup> Los modelos empresariales centrados en la mujer pueden impulsar el impacto social y medioambiental, el desarrollo comunitario y la reducción de la pobreza. Pueden reforzar los servicios comunitarios, mejorar la salud, el nivel de vida y el bienestar y empoderar a las mujeres para que reivindiquen sus derechos y contribuyan al avance de la igualdad de género.

## **Cambios de paradigma necesarios en el voluntariado para la solidaridad**

La experiencia con el modelo de mentoría recíproca de mujeres destaca cuatro áreas de cambios de paradigma necesarios en el sector del voluntariado y el desarrollo. Éstos requieren un cuestionamiento continuo y el refuerzo de los esfuerzos de colaboración para reconocer, abordar y deconstruir los desequilibrios de poder existentes, creando espacios para las personas y las organizaciones en los que puedan prosperar las relaciones horizontales.

[4] Mehta, K. (2023). Why Women Entrepreneurs Outperform Men. *Forbes*.  
Stropoli, R. (2023). Women Entrepreneurs benefit from Women Mentors. *Chicago Booth Review*.

**1. Modalidades de voluntariado:** Las voluntarias se conectan sobre la base de su compatibilidad, objetivos comunes, trayectorias y experiencias empresariales similares, crecimiento mutuo, respeto y confidencialidad, así como curiosidad e inspiración. Sus relaciones se facilitan a través de oportunidades de conexión virtuales y presenciales, ya sean Norte-Sur, Sur-Norte, Sur-Sur o Nacionales.

**2. Conexiones entre personas:** Los vínculos que se forman en la mentoría recíproca son personales y profesionales, y conducen al enriquecimiento mutuo. Las redes reforzadas aportan conexiones empresariales vitales, oportunidades de empleo local, asociaciones, acceso a nuevos mercados y prácticas de adquisición respetuosas con el medio ambiente. El emparejamiento de mujeres de la diáspora con empresarias de su país de origen puede ser especialmente exitoso.

**3. Participación pública:** Las acciones colectivas sobre cuestiones contemporáneas entre socios del Sur y del Norte globales pueden amplificar el impacto de los resultados del desarrollo. Esto se consigue mediante estrategias de comunicación comunes, la creación de redes y la co-creación de iniciativas innovadoras entre diversos actores, incluidas las instituciones financieras, las cámaras de comercio y la sociedad civil.

**4. Inteligencia Artificial (IA) y Tecnología Informática (TI):** La IA y las TI tienen el potencial de revolucionar las modalidades de voluntariado y los métodos y relaciones de trabajo, ofreciendo vías de aprendizaje adaptables, percepciones basadas en datos, recomendaciones de recursos y mecanismos de retroalimentación. Esto puede aumentar el volumen y el valor de las relaciones recíprocas entre empresarias y organizaciones.

El voluntariado para la solidaridad a través de la mentoría recíproca y las asociaciones organizativas equitativas tiene el potencial de desencadenar un cambio transformador, amplificando el impacto del desarrollo a través de las fronteras. Al fomentar las conexiones entre personas y organizaciones basadas en intereses comunes y retos compartidos, el compromiso público puede aumentar su alcance e impacto. Esto incluye también aprovechar el potencial del sector privado, que desempeña un papel crucial en la consecución de resultados de desarrollo duraderos. Colectivamente, puede crearse un ecosistema dinámico de aprendizaje mutuo, apoyo y colaboración que impulse un cambio significativo y promueva un futuro mejor para todos y todas.

## Sobre las autoras



### Cecilia Thompson

Cecilia Thompson es oficial de proyectos y especialista en cuestiones de género del CECI (*Centre d'étude et de coopération internationale*). Su trabajo en proyectos se centra en el fortalecimiento de la autonomía de la mujer, la mejora de la capacidad de las organizaciones de mujeres y la lucha contra las desigualdades de género. Como integrante del equipo del Programa de Cooperación Voluntaria, aporta su experiencia en igualdad de género, derechos y diversidad. Anteriormente ha trabajado con ONG de África, Asia, Canadá y Europa, y con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos en Ginebra, en la aplicación de normas y procedimientos internacionales de derechos humanos. También ha trabajado en la educación en derechos humanos y tiene experiencia demostrada en promoción, capacitación y formación.



### Nancy Lafrance

Nancy Lafrance aporta más de 19 años de experiencia como jurista experta en desarrollo internacional, tanto en Canadá como en el extranjero. Trabaja en el CECI desde 2008, donde ha desempeñado un papel clave en el pilotaje de alianzas con organizaciones e instituciones de diversos sectores, y ha liderado iniciativas innovadoras en materia de derechos de las mujeres, empoderamiento económico de las mujeres, igualdad de género y financiación innovadora. En la actualidad es Directora del Programa de Cooperación Voluntaria del CECI y ejerce un liderazgo integrador en la transición hacia un modelo de cooperación más horizontal entre el Norte y el Sur. Su compromiso firme con los derechos y el empoderamiento de las mujeres y los jóvenes ha tenido un impacto significativo en comunidades de América Latina, África y Asia.

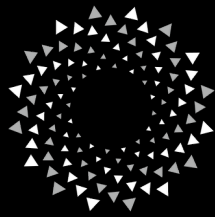


### Marcela Vallejos

Marcela Vallejos es Directora del CECI para Bolivia y América Latina. Desde el inicio de su carrera se ha dedicado a la causa de los derechos de las mujeres y los jóvenes, el empoderamiento económico y la adaptación al cambio climático. En particular, ha actuado como Directora Nacional de EQWIP HUBS, una start-up que proporciona a jóvenes de comunidades vulnerables formación en emprendimiento y acceso a financiación. También fue coordinadora del programa Agua y Género en Bolivia y Perú para la Agencia Católica para el Desarrollo de Ultramar (CAFOD) del Reino Unido. La iniciativa estaba destinada a vincular a las comunidades indígenas con los gobiernos locales y las empresas transnacionales en un proceso diseñado para resolver los conflictos relacionados con el agua y el medio ambiente derivados de la producción minera y energética.

**Para citar este artículo de reflexión:**

Thompson, C.; Lafrance, N.; Vallejos, M. (2024). *Voluntariado para la Solidaridad: El Poder de la Mentoría Recíproca de Mujeres para Impulsar el Cambio Transformador*. International Forum for Volunteering in Development (Forum). DOI: 10.25398/rd.northumbria.26767579



**IVCO**  
NEWCASTLE 2024