

**IVCO**  
NEWCASTLE 2024

FR

IVCO 2024 ARTICLE DE RÉFLEXION

## IVCO 2024 THINK PIECE

# LE RÔLE DU VOLONTARIAT DANS LA GESTION DES CRISES: UN SYMBOLE DE SOLIDARITÉ ET DE RÉSILIENCE

Amjad Mohamed-Saleem



**Northumbria  
University**  
NEWCASTLE



**Centre  
for Global  
Development**



**Comhlámh**  
GLOBAL SOLIDARITY IN ACTION

En 1862, le commerçant suisse Henri Dunant écrit 'Un souvenir de Solférino', inspiré par ses expériences lors de la bataille de Solférino en 1859.<sup>1</sup> Dans cet important de référence, Dunant décrit les actions de compassion des femmes de Castiglione, qui ont soigné tous les blessés quelle que soit leur nationalité, incarnant un esprit de camaraderie universelle et exprimant ce sentiment par l'expression 'Tutti Fratelli' (Tous frères). Les réflexions de Dunant l'amènèrent à proposer la création, en temps de paix, de sociétés de secours ayant pour objectif de permettre à des volontaires engagés et dévoués de soigner les blessés lors des guerres. Ce concept a jeté les bases de la création des Sociétés nationales de la Croix-Rouge, du Croissant-Rouge et du Mouvement en 1864. Cet événement historique, la naissance du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, témoigne du pouvoir de la solidarité, de la compassion humaine et du potentiel du service volontaire.

Avec 191 Sociétés nationales, le Comité international de la Croix-Rouge (CICR) et la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR), le Mouvement est le réseau humanitaire le plus ancien et le plus présent au niveau international, avec 15,5 millions de volontaires actifs. Ces volontaires sont indispensables pour répondre aux diverses crises, notamment les catastrophes naturelles, les conflits et les urgences sanitaires. Souvent originaires des communautés touchées, ces volontaires apportent des services essentiels, notamment en matière d'aide médicale, de secours en cas de catastrophe et de soutien aux communautés. Leurs efforts répondent aux besoins immédiats et contribuent au rétablissement et à la résilience à long terme des communautés, en aidant à reconstruire le tissu social et à favoriser la cohésion sociale. La notion de volontariat a évolué au fur et à mesure de la transformation des sociétés, de leurs formes d'organisation et de leurs besoins. La reconnaissance de crises croissantes et croisées fournit de nouveaux contextes importants pour réfléchir au volontariat tout en s'appuyant sur la longue expérience concernant la mobilisation de volontaires en réponse à des crises humanitaires dont bénéficie le Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Le volontariat n'est pas uniforme selon les contextes ou les crises, il s'exerce à la fois dans le cadre de structures formelles et de manière informelle.

Le volontariat au sein des organisations implique des systèmes structurés de mobilisation et de gestion des volontaires. Il s'accompagne de pratiques et de codes de conduite convenus qui, dans le cas de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, sont particulièrement conformes à leurs Principes Fondamentaux. A contrario, le volontariat informel peut être moins organisé et plus difficile à quantifier ; se produisant lorsque des individus ou des groupes se réunissent de manière indépendante pour apporter de l'aide. Cela pose des défis aux organisations et au secteur dans son ensemble car il n'est pas simple d'intégrer différentes formes de volontariat qui fonctionnent de manières très variées. Alors que la cause doit être placée au-dessus de l'organisation, il est difficile d'y parvenir dans la pratique. Mais reconnaître et valoriser toutes les formes de volontariat est essentiel pour favoriser un sentiment d'inclusion et d'unité au sein de la communauté humanitaire.

Le concept de solidarité constitue un point de départ pertinent pour sensibiliser les organisations de volontariat aux diverses formes de volontariat et sur la façon dont elles peuvent aider les communautés en situation de crise et de catastrophe à devenir des catalyseurs plus forts de la résilience. Il souligne l'importance du soutien mutuel au sein des groupes et entre eux, en particulier face à l'adversité, transcendant les frontières géographiques, culturelles et politiques et renforçant la notion d'humanité partagée.

[1] Dunant, H. (1986). *A Memory of Solferino*. International Committee of the Red Cross.

Le potentiel rôle de catalyseur d'organisations telles que la FICR, dans la promotion de cette solidarité ne peut être surestimé, non seulement en fournissant un soutien logistique et matériel, mais aussi en servant de force unificatrice qui canalise la compassion et la volonté des individus dans une action coordonnée et efficace. Toutefois, pour y parvenir, il faut s'engager sur des capacités et une logistique plus concrète. La formation et la préparation des volontaires en sont une des dimensions. Si l'esprit du volontariat est inestimable, une formation adéquate garantit que les volontaires puissent fournir une assistance sûre et concrète en cas de crise. Il est également nécessaire de mettre l'accent sur la sûreté, la sécurité, la protection et le bien-être des volontaires. La mise en place d'un environnement favorable qui donne la priorité à la santé et à la sécurité des volontaires peut renforcer les relations et le sentiment d'appartenance qui favorisent la solidarité. Cela passe par des programmes de formation complets qui permettent aux volontaires d'acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour travailler en sécurité dans des conditions difficiles et souvent dangereuses, par des protocoles de sécurité stricts et par l'accès à des services de santé mentale et de soutien psychosocial, ce qui garantit que les volontaires sont bien préparés et qu'ils sont soutenus sur le plan physique et émotionnel. Les décès de volontaires qui interviennent sur le terrain en période de crise soulignent à quel point cette question est vitale – et urgente.

Pour l'avenir, il existe plusieurs moyens de renforcer le rôle du volontariat lors des crises. Tout d'abord, nous devons reconnaître et intégrer les efforts des volontaires dans les plans formels de réponse aux crises aux niveaux local, national et international. Cela permettra d'assurer la reconnaissance et le recours aux contributions inestimables des volontaires. Nous devons être en mesure de protéger nos volontaires sur le terrain en investissant dans la sûreté, la sécurité, l'équipement de protection et la formation. Nous devons établir des partenariats multipartites plus solides afin de mettre en commun les ressources et l'expertise et de rendre la réponse aux crises plus efficace. Enfin, nous devons commencer à nous engager très tôt dans les écoles et auprès des jeunes, en inculquant les valeurs d'empathie et de responsabilité civique et en encourageant un plus grand nombre de personnes à s'engager dans des activités volontaires tout au long de leur vie. C'est un point sur lequel la FICR et son réseau se concentrent fortement, car les jeunes représentent plus de la moitié des 15,5 millions de volontaires du Mouvement dans le monde et sont une force motrice de l'aide humanitaire au niveau local.

Le volontariat revêt une importance cruciale à l'heure où le monde est confronté à des crises multiples et croisées. Sa capacité à favoriser les liens et à créer des solidarités est essentielle pour surmonter l'adversité et parvenir à une unité mondiale face à ces défis. L'esprit durable de Solférino est toujours célébré chaque année, nous rappelant la compassion et le dévouement des volontaires qui sont les porteurs de flambeau d'une éthique humanitaire. L'esprit de Solférino n'est pas exclusif aux volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge; c'est un appel universel à l'action qui nous incite tous à construire un monde meilleur par le biais des valeurs humanitaires et du service.

## À propos de l'auteur:

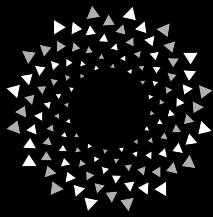


### Amjad Mohamed-Saleem

Amjad est le responsable mondial de l'unité de développement du volontariat, de la jeunesse et de l'éducation à la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR), une équipe globale axée sur la gestion du volontariat, l'innovation et l'engagement de la jeunesse, et la programmation de l'éducation. Il a travaillé dans le secteur humanitaire, de l'engagement interreligieux et de la construction de la paix. Il met à profit ses connaissances approfondies en matière de consolidation de la paix, d'affaires humanitaires, de développement et d'engagement interconfessionnel dans différents domaines, notamment en tant que membre du conseil d'administration de la Plateforme de consolidation de la paix de Genève, de 'People Beyond Borders' et 'Eduspots'. Il a publié des articles dans des revues, des chapitres de livres, le livre sur 'Les leçons d'Aceh' et le 'Routledge Handbook of Contemporary Sri Lanka', récemment publié, dont il est co-éditeur. Il est *Research Fellow* à l'université de Malaya et *Fellow non résident* au Centre d'études sur les conflits et l'aide humanitaire, à Doha. Amjad est aussi *alumni* du programme 'International Visitors Leadership' et du Centre de politique de sécurité de Genève. Il est titulaire d'une maîtrise en ingénierie de l'Imperial College de Londres, d'un MBA de U21 Global Singapore/Manipal Global Nxt Malaysia et d'un doctorat de l'université d'Exeter.

### Pour citer ce document:

Mohamed-Saleem, A. (2024). *Le rôle du volontariat dans la gestion des crises: Un symbole de solidarité et de résilience*. International Forum for Volunteering in Development (Forum). DOI: 10.25398/rd.northumbria.26831359



**IVCO**  
NEWCASTLE 2024