

FR IVCO 2024 DOCUMENT DE RÉFLEXION

IVCO 2024 THINK PIECE

CONSTRUIRE ET MAINTENIR DES LIENS POUR LE CHANGEMENT: LE VOLONTARIAT POUR LA SOLIDARITÉ À GATESHEAD

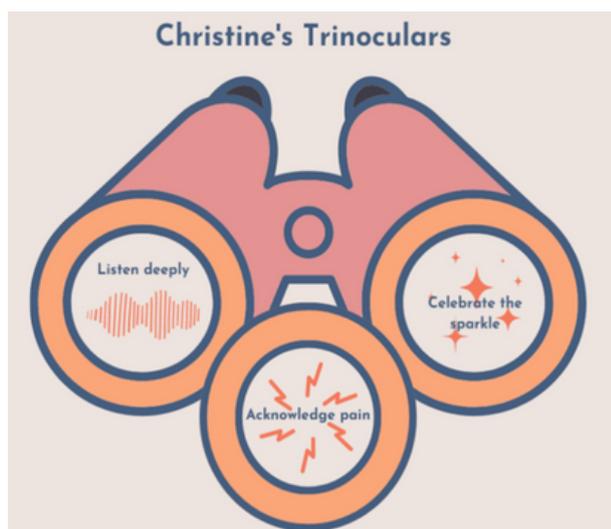
Christine Frazer

Gateshead: 'sommet ou colline fréquenté par des chèvres (sauvages)'. C'est Saint Bède, dans son 'Histoire ecclésiastique de l'Angleterre', qui mentionne pour la première fois cet endroit du nord-est de l'Angleterre en 1190. Il n'y a plus beaucoup de chèvres sauvages de nos jours, mais ce que Gateshead possède, c'est un lien fort avec les personnes et les histoires qui nous ont précédés. Cette ville, directement reliée à Newcastle par les ponts emblématiques qui traversent la rivière Tyne, est devenue une communauté diverse et colorée, au patrimoine et à l'histoire riches, et un havre de paix pour les nouveaux arrivants, en particulier les demandeurs d'asile. C'est ma maison et je l'aime, mais elle est loin d'être parfaite. Nombreux sont ceux qui luttent ici contre la crise du coût de la vie, l'allongement des listes d'attente pour les services de santé, l'augmentation du chômage, les niveaux élevés de pauvreté infantile, les traumatismes et le chagrin non reconnus dus aux effets de la pandémie mondiale, et l'un des taux de suicide les plus élevés du Royaume-Uni. On a souvent l'impression d'un endroit qui veut prospérer et se développer, mais qui est continuellement mis à terre - appelant chacun d'entre nous à faire partie des changements que nous attendons.

Je suis fière d'être une Gateshead Community Bridgebuilder.¹ En établissant et en entretenant des relations interpersonnelles, nous cherchons à soutenir le changement social et à renforcer le pouvoir de la communauté. Au fond, notre histoire est une histoire de solidarité. C'est une histoire d'espoir et du pouvoir de l'imagination. C'est l'histoire des changements que j'ai pu observer au sein d'une communauté habilitée à prendre ses propres décisions et à changer sa propre vie. Cependant, une bonne relation a la capacité de changer les deux parties, de sorte qu'il s'agit également d'une histoire sur la façon dont j'ai changé; comment je vois maintenant les concepts de volontariat, de solidarité et de leadership au service d'une perspective différente et à travers un nouveau prisme.

Un Changement de Perspective: Je Mets Mes 'Trinoculares'

Nous voyons ce que nous sommes conditionnés à rechercher. Mon expérience



professionnelle antérieure m'avait amené à toujours réfléchir à la meilleure façon de répondre aux besoins et de fournir des solutions. Nous fournissons, ils reçoivent. Si l'on a le temps de faire un effort supplémentaire et d'établir de bonnes relations, c'est un bonus. Après des années de travail dans cette perspective, le modèle transactionnel du volontariat et du soutien aux communautés marginalisées était la seule façon que je connaissais de soutenir et de prendre soin des autres. Aujourd'hui, je vois les choses différemment, en reconnaissant que les relations sont l'objectif premier et en découvrant mes 'trinoculares'.

(1) Les 'Gateshead Community Bridgebuilders' utilisent leurs liens avec la communauté, leur expérience vécue et leur perspicacité pour faciliter les projets et les activités communautaires dans la région, [plus d'informations ici \(en anglais\)](#).

Je dirige actuellement un projet communautaire dans deux villages de Gateshead (Teams et Dunston) afin de fournir aux habitants les moyens d'opérer eux-mêmes des changements.² Lorsque j'ai commencé ce travail, je pensais être la meilleure personne pour assumer ce rôle car je disposais de beaucoup d'informations sur les défis de ma communauté, en particulier après avoir travaillé en tant que volontaire de l'aide mutuelle locale.

La vérité, c'est que je voyais Teams et Dunston à travers mes propres lunettes et, bien que je comprenne très bien où je vivais, je me suis rendu compte que je devais élargir mon angle d'approche. Pour accompagner ces communautés, en restant fidèle aux principes de justice, d'équité et d'amour, j'avais besoin de lunettes 'trinoculaires' pour écouter profondément, reconnaître la douleur et le trauma et célébrer la joie. Mais à quoi cela ressemble-t-il dans la réalité? L'année dernière, une tempête s'est abattue sur Teams et Dunston, la pire dont je me souviens: des toits tombaient et des meubles de jardin étaient emportés par le vent dans toute la ville.

À 4 heures du matin, mon premier réflexe a été de demander de l'argent aux membres de mon équipe et de me rendre au supermarché local pour acheter des torches, des couvertures, des colis alimentaires et des batteries afin d'aider la communauté. Les membres de l'équipe m'ont immédiatement envoyé un message pour me dire que ce n'était pas la meilleure décision à prendre. J'ai été très surprise: bien sûr que ma communauté avait besoin de ces choses, qu'en savaient-ils? Mon collègue a suggéré d'utiliser les médias sociaux pour faire savoir que le centre communautaire serait ouvert à partir de 6 heures du matin et que, si quelqu'un venait, nous pourrions dresser une liste de ce qui était nécessaire et aller faire les courses ensemble plus tard. Je suis allée au centre communautaire sous la pluie. Je n'oublierai jamais la mobilisation de la communauté ce matin-là. Personne n'est venu chercher des torches et des couvertures, certains sont venus chercher du thé et du café et un petit-déjeuner après leur nuit blanche, mais la plupart avaient besoin de compagnie et d'être rassurés sur le fait que, quels que soient les dégâts, ils pouvaient compter sur un soutien. Nous avons travaillé avec le conseil municipal et mis en place un service d'assistance téléphonique pour les réparations liées aux tempêtes. J'ai réalisé qu'au lieu d'élaborer un plan après la tempête et d'obliger la communauté à le suivre, nous devons plutôt créer un espace de connexion.

(2) Le projet s'appelle TADA – Teams and Dunston Alive et il est financé par la Fondation Lankelly Chase.

Réaliser Que les Gens Que l'on Connait Sont Plus Importants Que Ce Que l'on Sait

En tant que Bridgebuilder, nous travaillons avec des volontaires, le conseil local, des membres de la communauté, des propriétaires d'entreprises, des organisations locales et des universités afin d'apprendre les uns des autres comment améliorer nos villages, en reconnaissant qu'un réseau de soutien est intrinsèque à ce que nous faisons.³ Margaret, du centre Teams Life, sait qu'elle a d'excellents liens avec les banques alimentaires et qu'elle a accès à des fonds pour des colis alimentaires et des cours de cuisine. Angela, du centre d'activités de Dunston, connaît les enfants de la région et leurs familles. Le centre dispose d'une salle sensorielle et de jeux pour enfants, et le personnel a une excellente connaissance de la jeunesse et de la communauté. Chris, du centre communautaire de Bensham Grove, travaille dans le domaine des arts, inspirant les habitants à réaliser leur potentiel et à se perfectionner pour apprendre de nouvelles façons de s'exprimer et de trouver un emploi. Exploiter les forces de chacun signifie également aider les communautés à construire leur propre résilience grâce à des fils de solidarité qui sont tissés ensemble pour former une plateforme de croissance collective.

Dans ce travail, l'établissement de relations profondes est essentiel et il est primordial d'investir du temps dans les personnes. Nous reconnaissons l'importance de valoriser le travail des volontaires qui nous accompagnent. Il peut s'agir d'offrir une formation éducative ou de donner à des groupes ou à des individus la possibilité de gérer le changement au sein de leur communauté. Je vois maintenant que le contexte des communautés d'entraide est vaste et complexe. Certains volontaires sont toujours là et viennent quotidiennement apporter leur soutien et leur aide, d'autres sont plus occasionnels et apportent leur soutien autour d'un thème ou d'un incident. Ils sont tous incroyablement importants et nécessaires – et beaucoup d'entre eux n'ont aucunement besoin d'un titre ou d'un rôle officiel de 'volontaire'.

Le travail relationnel n'est pas facile, et nous reconnaissons le travail innovant que des générations de personnes et d'organisations à travers le monde ont réalisé avec des communautés marginalisées pour surmonter les défis complexes d'un avenir incertain. La différence que nous faisons à Gateshead consiste à relier les gens et à créer des processus qui permettent aux communautés de prendre des décisions pour changer leur avenir. Nous n'y parvenons pas toujours, mais nous encourageons l'apprentissage et considérons les défis comme des occasions d'apporter des changements créatifs. D'après mon expérience, cela implique de considérer différemment les rôles et les formes de volontariat au niveau communautaire, de voir ce qui brille, de construire des ponts et de privilégier les relations interpersonnelles.

(3) Le "Bridge Builders Handbook" est un guide de ressources pour penser comme un médiateur et construire des ponts au niveau de la communauté, [accessible ici \(en anglais\)](#).

À propos de l'auteur:

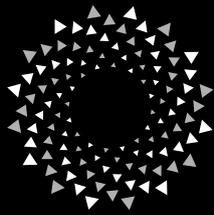


Christine Frazer

Christine Frazer est une 'Gateshead Community Bridgebuilder', qui travaille au centre communautaire de Bensham Grove, dans le nord-est de l'Angleterre. Christine a suivi une formation d'enseignante, spécialisée dans le travail avec des enfants ayant des besoins éducatifs spéciaux et des handicaps, et a passé neuf ans en tant qu'enseignante détachée pour les Écoles européennes de Bruxelles, en Belgique. Elle a commencé son parcours de volontaire en Belgique lorsqu'elle a travaillé avec le document des Nations unies sur les droits de l'enfant, remettant en question les procédures et les politiques relatives aux enfants handicapés dans toute l'Europe. Elle s'est également portée volontaire régulièrement à Bruxelles en organisant des festivals artistiques, réunissant des communautés autour d'un thème commun. Christine travaille actuellement avec des communautés de Gateshead et de Newcastle upon Tyne, au Royaume-Uni, dans le cadre d'une enquête de terrain financée par la Fondation Lankelly Chase sur la décentralisation de la prise de décision dans les communautés marginalisées. Elle collabore étroitement avec le 'Relationships Project', un groupe international de personnes qui explorent les avantages et les défis du travail relationnel.

Pour citer ce document :

Frazer, C. (2024). *Construire et Maintenir des Liens pour le Changement. le Volontariat pour la Solidarité à Gateshead*. International Forum for Volunteering in Development (Forum). DOI: 10.25398/rd.northumbria.26048599



IVCO
NEWCASTLE 2024