

**IVCO**  
NEWCASTLE 2024

ESP

IVCO 2024 ARTÍCULO DE REFLEXIÓN

## IVCO 2024 THINK PIECE

# CONSTRUYENDO Y SOSTENIENDO CONEXIONES PARA EL CAMBIO: VOLUNTARIADO PARA LA SOLIDARIDAD EN GATESHEAD

Christine Frazer



**Northumbria  
University**  
NEWCASTLE



**Centre  
for Global  
Development**

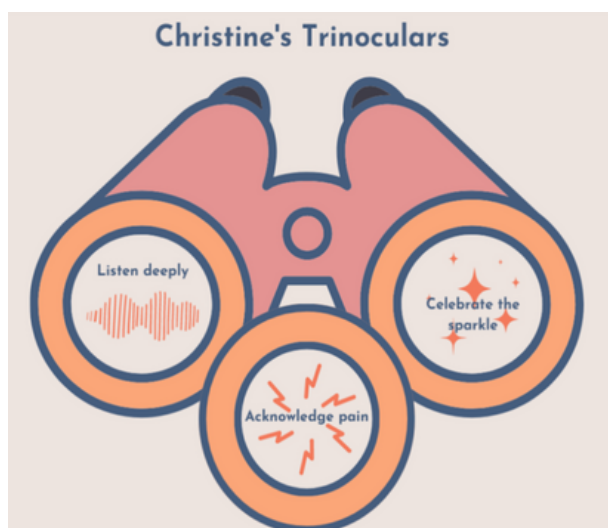


**Comhlámh**  
GLOBAL SOLIDARITY IN ACTION

Gateshead: 'monte o colina frecuentado por cabras (salvajes)'. Fue San Beda en su 'Historia Eclesiástica de Inglaterra' quien mencionó por primera vez este lugar del noreste de Inglaterra en 1190. Hoy en día no abundan las cabras salvajes, pero lo que sí tiene Gateshead es un fuerte vínculo con la gente y las historias que nos han precedido. Esta ciudad, conectada directamente con Newcastle por los emblemáticos puentes que cruzan el río Tyne, ha crecido hasta convertirse en una comunidad diversa y pintoresca, con un rico patrimonio e historia y un refugio seguro para los recién llegados, sobre todo los solicitantes de asilo. Es mi hogar y me encanta, pero no es perfecto. Aquí muchos luchan contra la crisis del coste de vida, el aumento de las listas de espera de los servicios de salud, el aumento del desempleo, los altos niveles de pobreza infantil, el trauma y el dolor no reconocido por los efectos de la pandemia mundial, y una de las tasas de suicidio más altas del Reino Unido. A menudo da la sensación de ser un lugar que quiere prosperar y crecer, pero que se ve continuamente golpeado. Llamándonos a cada uno de nosotros a formar parte de los cambios que esperamos ver.

Me siento orgullosa de ser una 'Bridgebuilder' en la comunidad de Gateshead.<sup>1</sup> A través de construir y sostener relaciones, buscamos el cambio social y construir el poder de la comunidad. En su esencia, la nuestra es una historia de solidaridad. Es una historia de esperanza y del poder de la imaginación. Es una historia sobre los cambios que he visto en una comunidad capacitada para tomar sus propias decisiones y cambiar sus propias vidas. Sin embargo, una buena relación tiene la capacidad de cambiar a ambas partes, así que esta es también una historia sobre cómo yo he cambiado; cómo veo ahora los conceptos de voluntariado, solidaridad y liderazgo de servicio desde una perspectiva diferente y a través de nuevos lentes.

## Cambio de Enfoque: Me Pongo los 'Trinoculares'



Vemos lo que estamos condicionados a buscar. Mi experiencia profesional anterior me había llevado a pensar siempre en la mejor manera de satisfacer las necesidades y ofrecer soluciones. Nosotros aportamos, ellos reciben. Si hay tiempo para hacer un esfuerzo adicional y establecer buenas relaciones, es una ventaja. Tras años trabajando desde esta perspectiva, el modelo transaccional de voluntariado y apoyo a las comunidades marginadas era la única forma que conocía de apoyar y cuidar a los demás. Ahora veo las cosas de otra manera, reconociendo las relaciones como el objetivo de primer orden, y descubriendo mis 'trinoculares'.

(1) Los 'Gateshead Community Bridgebuilders' utilizan sus conexiones con la comunidad, su experiencia vivida y su perspicacia para facilitar proyectos y actividades de base comunitaria en la región, [más información aquí \(en inglés\)](#).

En la actualidad dirijo un proyecto comunitario en dos pueblos de Gateshead (Teams y Dunston) capacitando para empoderar a los residentes y lograr que sean ellos mismos quienes generen el cambio.<sup>2</sup> Cuando empecé este trabajo, creía que era la persona más indicada para asumir el rol porque tenía mucha información sobre los desafíos de mi comunidad, sobre todo después de haber trabajado como voluntaria local de ayuda mutua.

La verdad es que veía Teams y Dunston a través de mis lentes y, a pesar de tener un gran conocimiento del lugar donde vivía, me di cuenta de que tenía que ampliar mi enfoque. Para caminar junto a estas comunidades, manteniéndome fiel a los principios de justicia, equidad y amor, necesitaba lentes 'trinoculares' para escuchar profundamente, reconocer y admitir el dolor y el trauma y celebrar la chispa. Pero, ¿qué significa eso en la realidad?

El año pasado hubo una tormenta en Teams y Dunston, la peor que recuerdo: se caían las tejas se caían de los techos y volaban los muebles de jardín por toda la ciudad. A las 4 de la mañana, mi primer impulso fue pedir dinero a los miembros de mi equipo y desplazarme hasta el supermercado local para comprar linternas, mantas, paquetes de comida y baterías para ayudar a la comunidad. El equipo me contestó enseguida ponderando que no fuera la mejor decisión. Me quedé muy sorprendida: por supuesto que mi comunidad necesitaba estas cosas, ¿qué sabían ellos? Mi colega sugirió utilizar las redes sociales para comunicar que el centro comunitario estaría abierto a partir de las 6 de la mañana y luego, si alguien se acercaba, podríamos hacer una lista de lo que se necesitaba e ir a comprar juntos más tarde. Fui al centro comunitario bajo la lluvia. Nunca olvidaré la movilización de la comunidad aquella mañana. Nadie vino por antorchas y mantas, algunos vinieron por té y café y a desayunar después de una noche sin dormir, pero la mayoría necesitaba compañía y la seguridad de que, fueran cuales fueran los daños, había ayuda disponible. Trabajamos con el ayuntamiento y creamos una línea de ayuda para reparaciones causadas por la tormenta. Me di cuenta de que, en lugar de diseñar un plan para después de la tormenta y obligar a la comunidad a seguirlo, lo que necesitábamos era crear un espacio para conectar.

## **Darse cuenta de que *quién* conoces es más importante que *lo* que conoces**

Como *Bridgebuilder*, trabajamos con voluntarios, la administración local, miembros de la comunidad, empresarios, organizaciones locales y universidades para aprender unos de otros sobre cómo mejorar nuestros pueblos, reconociendo que una red de apoyo es intrínseca para lo que hacemos.

---

(2) El proyecto se llama TADA – 'Teams and Dunston Alive' y está financiado por la Fundación Lankelly Chase.

(3) El '*Bridge Builders Handbook*' es una guía de recursos para pensar como un mediador y tender puentes a nivel comunitario, consulte aquí (en inglés).

Margaret, del *Teams Life Centre*, sabe que tiene excelentes vínculos con los bancos de alimentos y accede a fondos para paquetes de comida y cursos de cocina. Angela, del *Activity Centre de Dunston*, conoce a los niños de la zona y a sus familias: el centro cuenta con una sala sensorial, juegos infantiles y el personal tiene un excelente conocimiento de la juventud y la comunidad. Chris, del Centro Comunitario de Bensham Grove, trabaja a través de las artes, inspirando a la población local para que alcance su potencial y se capacite para aprender nuevas formas de expresarse y encontrar empleo. Aprovechar los puntos fuertes de cada uno también significa apoyar a las comunidades para que construyan su propia resiliencia a través de hilos de solidaridad que se entretujan para formar una plataforma de crecimiento colectivo.

En este trabajo, es fundamental establecer relaciones profundas e invertir tiempo en las personas. Reconocemos la importancia de valorar el trabajo de los voluntarios que caminan a nuestro lado. Puede ser por medio de la facilitación de formación educativa o dando a grupos o individuos la oportunidad de gestionar el cambio en su comunidad. Ahora veo que el panorama de las comunidades solidarias es vasto y complejo. Algunos voluntarios siempre están ahí y acuden diariamente para apoyar y ayudar, otros son más transitorios y prestan su apoyo en torno a un tema o un incidente. Todos son increíblemente importantes y necesarios, y a muchos de ellos les molesta necesitar un título o un papel formal de 'voluntario'.

El trabajo relacional no es fácil, y reconocemos la labor pionera que generaciones de personas y organizaciones de todo el mundo han realizado con comunidades marginadas para superar los complejos desafíos de un futuro incierto. La diferencia que estamos haciendo en Gateshead pasa por conectar a las personas y crear procesos que capaciten a las comunidades para tomar decisiones que cambien su futuro. No siempre acertamos, pero fomentamos el aprendizaje y vemos los retos como oportunidades para introducir cambios creativos. En mi experiencia, esto implica ver de otra manera las funciones y formas de voluntariado que se dan a nivel comunitario, ver la inspiración, construir puentes y priorizar las relaciones interpersonales.

## Sobre la Autora:

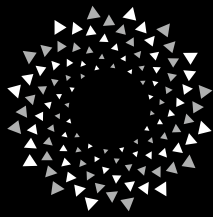


### Christine Frazer

Christine Frazer es una 'Bridgebuilder' en la comunidad de Gateshead y trabaja en el Centro Comunitario de Bensham Grove, en el noreste de Inglaterra. Christine se formó como profesora, especializándose en el trabajo con niños con necesidades educativas especiales y discapacidades, y pasó 9 años como profesora en comisión de servicios para las Escuelas Europeas de Bruselas (Bélgica). Comenzó su trayectoria como voluntaria en Bélgica, donde trabajó con la ONU en el documento sobre los Derechos del Niño, cuestionando los procedimientos y las políticas para niños con discapacidad en toda Europa. También trabajó como voluntaria en Bruselas organizando festivales artísticos que reunían a las comunidades en torno a un tema común. Christine trabaja ahora con comunidades de Gateshead y Newcastle upon Tyne (Reino Unido), centrada en una iniciativa financiada por la Fundación Lankelly Chase sobre la descentralización de la toma de decisiones en comunidades marginadas. Colabora estrechamente con el 'Relationships Project', un grupo internacional de personas que exploran los beneficios y los retos de trabajar de forma relacional.

### Para citar este artículo de reflexión:

Frazer, C. (2024). *Construyendo y Sosteniendo Conexiones para el Cambio: Voluntariado para la Solidaridad en Gateshead*. International Forum for Volunteering in Development (Forum). DOI: 10.25398/rd.northumbria.26048599



**IVCO**  
NEWCASTLE 2024